

個人インターネットバンキングにおける新セキュリティ対策「ワンタイムパスワード」(ソフトウェアトークン)のご案内

昨今、インターネットバンキングのパスワード等を盗取し、お客様の口座から預金を不正に引き出す被害が全国の金融機関で、相次いで発生しております。

当金庫では、個人のお客様にインターネットバンキングをより安心してお使いいただくため、2月29日(月)より、ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証を導入することといたしました。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことにより、第三者によるパスワードの悪用等不正利用に対するセキュリティが高まりますので、インターネットバンキングをご利用のお客様は、ぜひワンタイムパスワードをご利用いただきますようお願いいたします。

なお、ご利用にあたりましては、[「ワンタイムパスワードサービス利用追加規定」](#)をご確認ください。

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、書面による手続きも不要で、ワンタイムパスワードサービス利用料もかかりません。ただし、お客様による事前の利用登録が必要となりますので、詳しくは以下の手順をご確認ください。

ワンタイムパスワードについて

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、30秒ごとに更新される1回限りの使い捨てのパスワードです。

インターネットバンキングログイン時に、従来の契約者IDとログインパスワードに加え、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワードを生成するアプリ）により生成されたワンタイムパスワードを入力することで本人認証を行います。

なお、ソフトウェアトークンを携帯電話にインストールして利用することは可能ですが、携帯電話でモバイルIBにログオンしようとした際は、通常のID・パスワード方式でのログインとなりますので、ご了承ください。

※モバイルIBとは、携帯電話（スマートフォン除く）にて提供しているモバイルバンキングのことを言います。

2. ソフトウェアトークンとは

ソフトウェアトークンは、30秒ごとに新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を生成するアプリケーションです。

パソコンまたは携帯電話、スマートフォンに無料アプリをインストールし、これを起動することでワンタイムパスワードを確認することができます。



<パソコン用>



<スマートフォン・携帯電話用>

ワンタイムパスワードの登録手順について

1. ソフトウェアトークン (VIP Access) のインストール

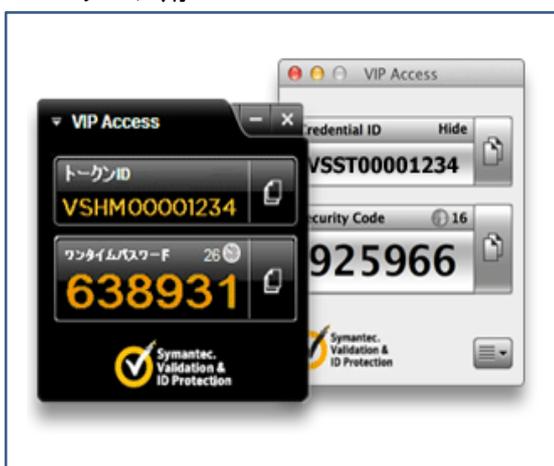
以下のサイトから、シマンテック社の「VIP Access」をインストールしてください。

なお、「VIP Access」には、デスクトップ型（パソコン用）とモバイル用（スマートフォン・携帯電話用）の2種類がございますので、お客様のご利用方法に合わせてご選択ください。

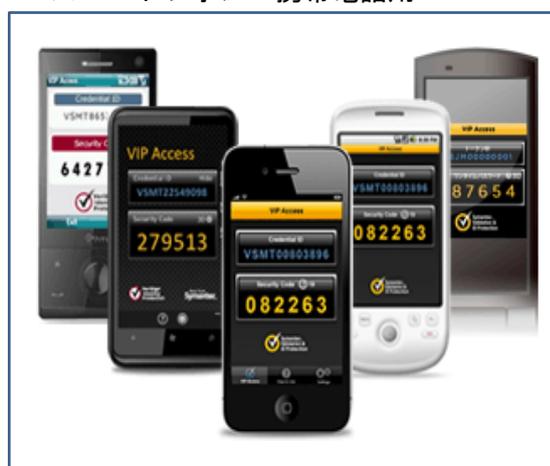
シマンテック社URL <https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

（上記URLまたは以下の画像をクリックすると、別ウィンドウでページが開きます。）

パソコン用



スマートフォン・携帯電話用



ご注意いただきたい点

※パソコン・スマートフォンまたは携帯電話のいずれか一つにインストールしてください。複数の端末で、ソフトウェアトークンを同時に利用することはできません。

※他金融機関のインターネットバンキング等で、すでに「VIP Access」をご利用の場合は、あらためてインストールされる必要はありません。

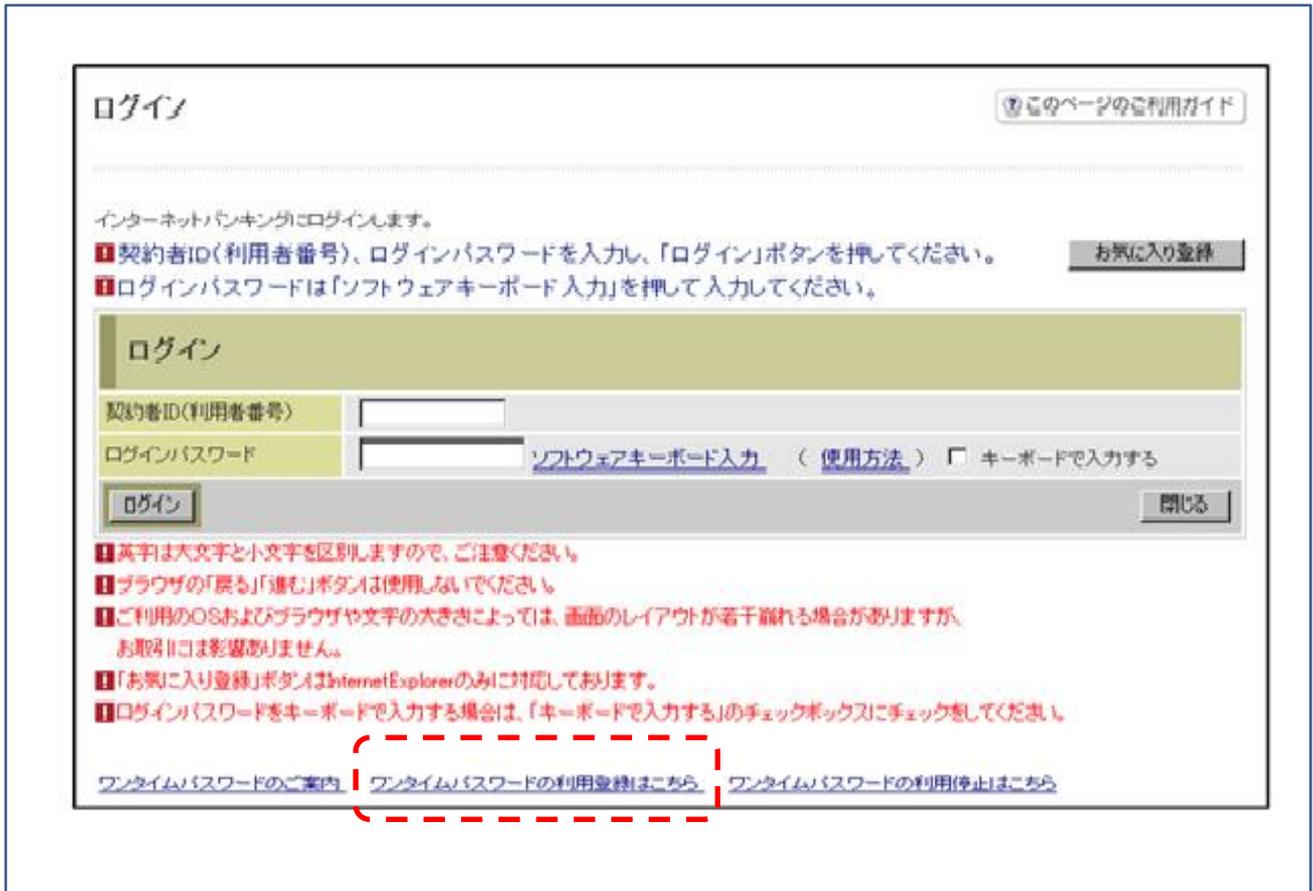
2. ワンタイムパスワードご利用時の登録手順

(1) パソコンご利用時

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ご利用登録が必要です。

以下の手順により、登録手続きをお願いいたします。

- ①個人インターネットバンキングのログインページを開き、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」をクリックしてください。



②お客様の「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。



- ③上記 1. でインストールされたソフトウェアトークン (VIP Access) を起動し、画面に表示されている「トークンID (またはCredential ID)」と「ワンタイムパスワード (またはSecurity Code)」を入力し、「登録」をクリックしてください。

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード登録情報入力** >> 処理結果 このページのご利用ガイド

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

トークンID	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード	<input type="text"/> <small>トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)</small>

- ④メッセージ「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」が画面に表示されたら、登録完了となります。

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード登録情報入力** >> **処理結果** このページのご利用ガイド

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

(2) スマートフォンご利用時

①個人インターネットバンキングのログインページを開き、「利用登録」をクリックしてください。

ログイン

契約者ID（利用者番号）、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

- ※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
- ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
- ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
- ※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードの利用登録・停止

ワンタイムパスワードの利用登録する場合は、「利用登録」ボタンを押してください。
ワンタイムパスワードの利用停止する場合は、「利用停止」ボタンを押してください。

利用登録 利用停止

②お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用登録 ? ヘルプ

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID

ログインパスワード

戻る 次へ

- ③上記1. でインストールされたソフトウェアトークン (VIP Access) を起動し、画面に表示されている「トークンID (またはCredential ID)」と「ワンタイムパスワード (またはSecurity Code)」を入力し、「登録」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用登録 ヘルプ

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

トークンID	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード	<input type="text"/>

※トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

中止 登録

- ④メッセージ「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」が画面に表示されたら、登録完了となります。

ワンタイムパスワード利用登録 ヘルプ

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。
(00001)

「ログイン画面」ボタンを押してください。

ログイン画面

3. その他

- (1) ワンタイムパスワードの利用を停止したい場合は、ログイン画面下部の「ワンタイムパスワードの利用停止はこちら」または、「利用停止」からお手続きを行ってください。

【パソコン用】

The screenshot shows a PC login interface. At the top is a green header with the text 'ログイン'. Below it are two input fields: '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード'. To the right of the password field is a checkbox labeled 'ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)' and another checkbox labeled 'キーボードで入力する'. Below the input fields is a 'ログイン' button and a '閉じる' button. Underneath the login area are five red instructional notes. At the bottom, there are three links: 'ワンタイムパスワードのご案内', 'ワンタイムパスワードの利用登録はこちら', and 'ワンタイムパスワードの利用停止はこちら'. The last link is enclosed in a red dashed rectangular box.

【スマートフォン用】

The screenshot shows a smartphone login interface. At the top is a green header with the text 'ログイン'. Below it is a text prompt: '契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。'. There are two input fields: '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード'. Below the input fields are two buttons: '閉じる' and 'ログイン'. Underneath are four red instructional notes. Below the notes is a section titled 'ワンタイムパスワードの利用登録・停止'. This section contains two paragraphs of text and two buttons: '利用登録' and '利用停止'. The '利用停止' button is enclosed in a red dashed rectangular box.

(2) ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合は、事前に旧端末にて、「利用停止」を行い、新端末にて、上記「ワンタイムパスワードの利用登録」を行ってください。

(3) ソフトウェアトークンを紛失・盗難またはアンインストールしてしまった場合は、キャッシュカードの紛失と同様に、直ちに当金庫までご連絡ください。