

平成 29 年 9 月 4 日

インターネットバンキングをご利用のお客様へ

島根中央信用金庫

インターネットバンキングにログインできない事象についてお詫び申し上げます

平素より、中央しんきんのインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

平成 29 年 8 月 31 日(木)の夕方から平成 29 年 9 月 4 日(月)の午前中にかけて、一部の携帯電話またはマルチペイメントご利用の際に、インターネットバンキングにログインできない事象が発生していた件につきまして、ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

原因を調査いたしましたところ、ホームページのリニューアルに伴う移行作業において不手際があったものと判明し、平成 29 年 9 月 4 日(月)12 時現在で復旧しております。

大変ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に向け細心の注意をはらい取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

本件についての問い合わせ先 島根中央信用金庫 事務部・業務推進部 電話：0853-20-1000
--