

2020年8月吉日

お客さま 各位

島根中央信用金庫

## 店舗統合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、すでにお知らせしております通り、当金庫はこのたび「神門支店」を2020年10月19日に、「出雲西支店」と店舗統合いたします。開店以来、これまでの皆さま方からのご愛顧に対し深く感謝申し上げます。

なお、お客さまのお取引につきましては、誠に勝手ながら2020年10月19日(月)より原則「出雲西支店」へ承継させていただきますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

店舗統廃合につきましては大変ご迷惑をお掛けいたしますが、役職員一同、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 統合店舗

	現在	統合後
店舗名	神門支店	出雲西支店
店舗番号	103	022
住所	〒699-0821 出雲市大島町 26	〒699-0821 出雲市大島町 26 (変更ございません)
電話番号	0853-21-1012	0853-43-0080
FAX番号	0853-43-2666	0853-43-2666 (変更ございません)

■統合日 **2020年10月19日(月)**

■店舗統合に関するお問い合わせ先

島根中央信用金庫 出雲西支店 0853-43-0080

島根中央信用金庫 経営企画部・事務部 0853-20-1000

### 神門支店の店舗統合に関する Q&A

#### Q1 「神門支店」の店舗名・店舗番号はどうなりますか？

神門支店は2020年10月19日(月)より「出雲西支店」と店舗統合いたします。統合に伴い、お客さまのお取引店舗は「出雲西支店」となります。

	現在のお取引店舗	店舗統合後
店舗名	神門支店	出雲西支店
店舗番号	103	022
金融機関コード	1712	

#### Q2 現在使用している預金通帳・証書や口座番号はどうなるのですか？

通帳・証書とも、そのままご利用いただけます。

※一部のお客さまについて口座番号が変更になりますが、その場合は別途ご案内いたします。

なお、「出雲西支店」の通帳への切り替えをご希望されるお客さまは、統合日以降に最寄りの店舗までお申し付けください。

各種給付金の申請手続きなどで通帳の写しを役所等に提出される場合は、「出雲西支店」の通帳に切り替えの上、写しをご提出いただきますようお願いいたします。

**Q3 キャッシュカードやローンカードはどうなりますか？**

統合日以降もそのままご利用いただけます。カードの暗証番号も変更ございません。

**Q4 いままで融資を受けている借入金はどうなりますか？**

各種条件等に一切変更はありません。個人ローン、住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等ご利用の場合も同様です。

**Q5 年金を受給していますがどうなりますか？**

公的年金(国民年金、厚生年金など)につきましては、当金庫から一括して各関係機関へ届出をしますので、お客さまによる変更手続きは必要ありません。年金の自動受取りにつきましては、これまで通り受け取ることができます。

その他の年金(各種共済年金・年金基金など)につきましては、手続きが必要となる場合がございますので、その場合には別途ご案内いたします。

**Q6 各種料金を自動引落しにしているのですが？**

公共料金、各種クレジットなどの自動引落しについては、当金庫から一括して各関係機関へ届出をしますので、お客さまによる変更手続きは必要ありません。

統合後、新しく公共料金等の自動引落しをご利用されるお客さまには、お取引店名を「出雲西支店」としてお手続きをさせていただきますようお願い申し上げます。

**Q7 給与・売上金・家賃・配当金その他の受取口座として利用しているのですが？**

統合日以降のお振込みについては、誠に恐縮ではございますが、お客さまよりお振込みのご依頼人さま(お勤め先・お取引先企業など)に統合後の「店舗名」をお早めにお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q8 通常の振込はどうなりますか？**

通常の「振込」につきましても、ご面倒をおかけいたしますが、お客さまより振込ご依頼人さまに統合後の「店舗名」をお早めにお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q9 手形・小切手の扱いはどうなりますか？**

2020年10月16日(金)までに神門支店で振出された手形・小切手は、これまでどおりの決済となります。2020年10月19日(月)以降は、出雲西支店の手形・小切手をお使ください。事前に新しい手形・小切手をお渡しいたしますので、神門支店のお使い残しの手形・小切手は統合日以降ご返却願います。

**Q10 インターネットバンキング・ファームバンキングを利用しているのですが？**

原則として、お客さまによる変更手続きは必要ございません。

**Q11 統合日をまたぐ予約振込はできますか？**

2020年10月16日(金)までに振込ご指定日を2020年10月19日(月)以降とする予約振込はご利用いただけませんので、2020年10月19日(月)以降に即時振込などによりご対応いただきますようお願いいたします。

なお、総合振込及び給与振込については、通常通りご利用いただけます。

**Q12 振込カードを利用して振込しているのですが？**

現在ご利用の当金庫の振込カードはそのままご利用いただけます。

ただし、お受取人さまの口座が統合店舗(神門支店)の場合には、統合日以降はご利用いただけません。お手数ですが統合日以降にATMで新しい振込カードを作り直し下さいますようお願いいたします。