

2021年7月6日
島根中央信用金庫

『IT よろず相談』業務のサービス開始について

島根中央信用金庫(理事長 福間 均)は、「心 ふれあい 親・近・感」をモットーに、全てのお取引先様と faceto face による信頼関係の構築を目指しております。

その一環として、お取引先様が抱えるお悩みや経営課題を、IT ツールやコンサルティングを通じて解決できればと考え、先般株式会社モンスターラボオムニバス並びに株式会社プロビズモと業務提携を行いましたので、お知らせ致します。

当金庫は、両社との業務提携に基づき、「IT よろず相談」業務をスタートさせ、お取引先様のニーズに合致した最適なソリューションを提案することで、地元中小企業者様の本業支援に懸命に取り組んで参ります。

記

1. 業務開始日

令和3年7月9日(金)

2. 業務内容

本業務は、当金庫のお取引先様が抱える IT に関するニーズを、モンスターラボオムニバス社並びにプロビズモ社が提供する各種 IT サービスによって解決するために、提携会社2社に対して本業務の対象となる顧客を紹介する業務です。

3. 目的

当金庫は、提携会社2社の提供する各種サービスを提供することで、お客様に対する提案の幅を広げ、お取引先様の生産性向上をサポートすると共に、お取引先様の顧客満足度の向上と地域社会の持続可能性の向上に貢献して参ります。

4. 提携会社の会社概要

会社名	株式会社モンスターラボホールディングス (MonstarLab Holdings, Inc.)	会社名	株式会社プロビズモ (PROBIZMO CO.,LTD)
設立	2006年2月3日	設立	2001年5月 (平成13年)
資本金	89億8,319万円 (資本準備金含む・2020年11月末時点)	資本金	9,985万円
代表者	代表取締役社長 CEO 勝川宏樹	代表者	代表取締役社長 金子寛児
拠点所在地	東京本社 (日本/モンスター・ラボ) 〒150-0012 東京都渋谷区広尾1-1-39 恵比寿プライムスクエアタワー4F 島根開発拠点、大阪拠点、神戸拠点、仙台 (宮城) 拠点、名護 (沖縄) 拠点	拠点所在地	本社 (〒693-0008 島根県出雲市駅南町2丁目4-15) 東京支社、大阪事業所、広島事業所、倉吉事業所
事業内容	デジタルプロダクトの企画・開業事業、RPAツール等のプロダクト事業、コワーキングスペース事業、クライアント向けアプリ・WEBサービスの企画開発から運営など	事業内容	アプリケーション開発・保守・運用 ITコンサルティング、ITインフラ構築 ネットワーク保守・運用 地域密着型ISPサービス「いずもネット」運営
子会社	株式会社モンスターラボオムニバス (MonstarLab Omnibus, Inc.) 他		
会社名	株式会社モンスターラボオムニバス (MonstarLab Omnibus, Inc.)		
設立	2020年11月2日		
代表者	代表取締役 平石寛寛		
本店所在地	〒651-0086 兵庫県神戸市中央区磯上通4丁目1番14号 三宮スカイビル6F		
事業内容	RPAツールやその他ソフトウェアの開発及び販売等		
親会社	株式会社モンスターラボホールディングス (MonstarLab Holdings, Inc.)		

5. 「IT よろず相談」概略図

以下の「IT よろず相談」のチラシをご参照ください。

本件に関するお問い合わせ
島根中央信用金庫 業務部 審査課
担当：布施 TEL0853(20)1000(代表)

 **ITに関するお困りごとなら 相談無料**
中央しんきん

ITよろず相談

様々なお悩み

- 業務効率化に手が回らない…
- 自社専用の注文サイトを安価に持ちたい…
- ITのことを相談できる相手がほしい…
- 最近、インターネットが不安定なんだけど…
- サーバーのバックアップがとれているか不安…
- PCを複数台買換えたいから初期設定の相談がしたい…
- 繰り返しの定型作業を自動化したい…
- 勤怠管理がもっとラクにできないかしら…

ITに関する経営課題の解決をサポートします！

 **島根中央信用金庫**

相談
サポート

状況に応じた連携

支援・管理
Monstarlab :: Omnibus

お客様

支援・管理
PROBIZMO

状況に応じた連携

★ 詳しくは窓口または営業担当者におたずねください。



「ITよろず相談」によるお困りごと解決例

「繰り返しの定型作業を自動化したい」
「手作業による作業ミスをなくしたい」
「人件費を抑制したい」

●RPA（業務効率化ソフトウェア）

→パソコン上の定型作業をロボットにおまかせ
→ロボットが高速・正確・時間制限なしで作業を代行
→定型作業が脱却することで残業代等の経費削減・人手不足の解消等に繋がる
→ロボットの作製や自動化する業務の選定からサポート

「事前注文やデリバリー注文をシステム上で受け付けたい」
「自社専用の注文サイトを安価に持ちたい」
「既存のデリバリー注文プラットフォームは手数料率が高い」
「無人決済を実現したい」

●店舗向けモバイルオーダーシステム

→自社専用のモバイルオーダーページや店頭でのセルフ決済用端末を安価な月額料金で提供
→既存のPOSとの連携についても応相談

「IT機器やITサービスの使いこなし方がわからない」
「ITに関して顧問税理士のように側に相談できる相手が欲しい」

●IT顧問

→月額顧問料をお支払いいただくことで、ITに関する顧問サービスを提供

「社内の電子データを簡単に共有できますか」
「最近、ネットワーク（インターネット）が不安定」
「クラウド環境を使うのに費用はどれくらいかかるのか」

●サーバー、ネットワーク設計・構築

→サーバー及びネットワーク機器のEOSLに伴うリプレース
→新規導入に向けた設計、構築及び現地設置等の対応

「勤怠管理どうしよう」「業務効率を上げたい」
「社員が作った Excel の仕組みを複数で使いたい」
「興味あるサービスがあるけど業者が遠くて心配」

●自社オリジナルシステム開発

●パッケージ / クラウドサービス提案

→企画・案件定義・基本設計工程をお客様中心で実施
→本当に・早く必要な要求を選定し開発
→お客様と円滑なコミュニケーションを実現し、一緒に作り上げる開発
→システム分析～開発～保守・運用までワンストップでサービス
→最適な業務アプリケーションを開発

「本業が忙しく、社内環境の保守や運用の時間がとれない」
「サーバーを使っているが、バックアップが正しくとれているか心配」

●サーバー、ネットワーク保守運用

→障害発生時の1次切り分けや復旧作業
→サーバーのパッチ運用など定期的な保守作業対応

「テレワークを始めたいけどセキュリティが心配」
「テレワーク中の社員のPC利用状況や利用制限などを管理したい」

●テレワーク導入サポート

→テレワークを安心安全に始めるためのICT環境構築
→ネットワーク等様々なテレワークビジネスツールの販売と導入

「ホームページを作成したい」
「新着記事などを更新する操作が難しそう」

●ウェブサイト制作・保守

→ウェブサイトの制作および要件に合わせたウェブサーバーの環境構築
→掲載記事の変更に伴うウェブページの更新

「スマホアプリをスクラッチで開発したい」
「開発メンバーが不足している」

●アプリ開発

→スマホアプリ開発を、16か国のグローバルネットワークにアウトソース
→予算や規模によって体制を柔軟に変動
→ビジネス設計～UX/UIデザイン～開発～運用までを一貫してサポート
→国内実績は2,200件超

「パソコンを買い替えたいけど、どんなパソコンを買えばよいかわからない」
「無線でインターネットを利用しているが、電波が弱くインターネットが安定しない」
「購入を検討しているハードやソフトがあるが、購入後の設定や保守も合わせて相談したい」

●ICT機器販売・導入

●PC保守

→サーバー、PC、ネットワーク機器、その他ICT関連商品の販売と導入

「業務効率化って何から着手すればよいかわからない」
「日々の業務に追われ効率化まで手が回らない」

●業務改善コンサルティング

→専門コンサルタントが業務改善をサポート
→属人的になっている業務の可視化や業務フローの整理を実施

名刺を添付

以上