

2024 年 5 月 吉日

お客さま 各位

島根中央信用金庫

## 当金庫「江津支店」でお取引のあるお客さまへの Q&A

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、皆さまにご愛顧頂いております江津支店は昭和 29 年 3 月設立の都野津信用金庫の本店として 70 年の長い歴史のある店舗ですが、昭和 54 年 7 月の新築から 44 年余りが経過し、老朽化が進み駐車場も手狭となっております。そのため、この度当金庫「江津支店」は 2024 年 6 月 21 日(金)をもって現店舗での営業を終了し、2024 年 6 月 24 日(月)に JR 江津駅隣へ新築移転することとなりましたので、あらためてご案内申し上げます。

お取引店舗の移転に伴い、お客さまにご不便をおかけすることの無いよう一層のサービス向上に努めてまいります。

この度の新築移転についての Q&A を作成いたしましたのでご高覧ください。

### <店舗の移転について>

	現店舗	新店舗
名 称	江津支店	江津支店
店 番	013	013
郵便番号	695-0021	695-0011
住 所	江津市都野津町 2275-1	江津市江津町 922-5
電話番号	0855-53-0831	0855-54-1890
FAX 番号	0855-53-2686	0855-52-1111

■現店舗での最終営業日 / **2024 年 6 月 21 日(金)**

■新店舗での営業開始日 / **2024 年 6 月 24 日(月)**

■店舗移転に関するお問い合わせ先

島根中央信用金庫 (現店舗)江津支店 0855-53-0831(2024 年 6 月 21 日まで)

島根中央信用金庫 (新店舗)江津支店 0855-54-1890(2024 年 6 月 24 日以降)

島根中央信用金庫 経営企画部 0853-20-1000



## 江津支店の新築移転についての Q&A

### Q1 店舗名・店舗番号はどうなりますか？

移転後の店舗名、店舗番号に変更はありません。

店舗名：江津支店 店舗番号：013

### Q2 現在使用している預金通帳・証書や口座番号はどうなりますか？

通帳・証書とも、そのままご利用いただけます。

### Q3 キャッシュカードやローンカードはどうなりますか？

そのままご利用いただけます。カードの暗証番号も変更ございません。

### Q4 いままで融資を受けている借入金はどうなりますか？

各種条件等に一切変更はありません。個人ローン、住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等ご利用の場合も同様です。

### Q5 年金を受給していますがどうなりますか？

引続きそのままご利用いただけます。お客さまに行っていただく手続きはございません。

### Q6 各種料金を自動引落しにしているのですが？

引続きそのままご利用いただけます。お客さまに行っていただく手続きはございません。

### Q7 給与・売上金・家賃・配当金その他の受取口座として利用しているのですが？

引続きそのままご利用いただけます。お客さまに行っていただく手続きはございません。

### Q8 インターネットバンキング・ファームバンキングを利用しているのですが？

引続きそのままご利用いただけます。お客さまに行っていただく手続きはございません。

### Q9 ATMコーナーはどうなりますか？

現店舗のATMコーナーは2024年6月21日（金）15：00をもって閉鎖となります。

新店舗のATMコーナーは2024年6月24日（月）8：00よりオープンいたします。新店舗では税公金収納機能（QRコード）を搭載したATMの導入を予定しております。

江津支店の普通預金をご利用のお客さまは2024年6月24日（月）～2025年5月31日（土）までの約1年間、当金庫のATMで行う入出金および他金融機関のATMで行う入出金の際にかかる手数料をキャッシュバックさせていただきます。詳しくは<ATM手数料のキャッシュバックについて>をご覧ください。

なお、新店舗でのATMの運行時間は下記の時間となります。

	平日	休日
(移転後)江津支店	8:00～20:00	8:00～20:00

## <ATM 手数料のキャッシュバックについて>

- ・当金庫江津支店（桜江出張所含む）の普通預金口座をお持ちのお客さまにおかれましては、他金融機関 ATM やコンビニ ATM をご利用された際のネット手数料と、当金庫 ATM をご利用された際の時間外手数料をキャッシュバック等によりお返しさせていただきます。
- ・キャッシュバック方式について、他金融機関 ATM やコンビニ ATM をご利用になった場合のネット利用料は、即時、普通預金にキャッシュバックし、当金庫の ATM をご利用になった場合の時間外手数料は手数料を頂かない方式とします。
- ・キャッシュバックする手数料は、ATM で入出金した場合の時間外手数料とネット利用料のみとし、振込手数料などは除きます。
- ・キャッシュバックは、個人及び法人のお客さまを対象とします。
- ・キャッシュバックの期間は、**2024年6月24日（月）から2025年5月31日（土）までの約1年間**とします。
- ・貸越専用口座についてはキャッシュバックされない場合があります。
- ・ご利用状況等によっては、上記取り扱いを変更することがあります。