

2025年12月24日

窓口支援システム導入のお知らせ

島根中央信用金庫では、お客さまの利便性向上・SDGs への取り組み・窓口業務の効率化によるさらなるサービスの提供などの観点から、下記のとおりすべての窓口で窓口支援システムを導入し、伝票に代わりタブレット端末での取引に移行します。

記

1. お取り扱い開始日 2026年1月5日（月）
2. 導入店舗 全店舗すべての窓口へ設置
3. 窓口支援システムの特長

- ・窓口に設置されたタブレット端末をお客さまと職員が操作することで、伝票の記入が不要（一部取引を除く）となり、お客さまの負担が軽減されます。
- ・タブレット操作により正確でスムーズなお取引が可能となり、お客さまの待ち時間も短縮します。
- ・お引き出しはキャッシュカードの暗証番号でもお取引いただけるため、ご印鑑は不要です。

※本システム導入により、一部を除き記帳台への伝票備え付けを廃止します。

※タブレット取引に沿わない場合は窓口にご相談ください。

以上



「ユースエール認定制度」とは、若者の採用・育成に積極的で、若者の雇用管理の状況などが優良な中小企業を厚生労働大臣が認定する制度です。

本件に関するお問い合わせ先
島根中央信用金庫
業務部 業務推進課
TEL (0853) 20-1000

