

# そのメール、詐欺です

～全国信用金庫協会から信用金庫のお客さまへのお願い～

全国信用金庫協会は、全国の信用金庫の業務をサポートしている組織です。最近、「全国信用金庫協会」を名乗る詐欺メールが不特定多数の方に何度も送信され、お客さまの大切な預金を奪われる被害が多発しています。

お客さまが詐欺被害にあわないために、3つの事項を守っていただきますようお願いいたします。

☑ 「全国信用金庫協会」から手続きをお願いするメールを送ることはありません。無視してください。

全国信用金庫協会から信用金庫のお客さまに直接手続きをお願いするメールを送信することはありません。もし受信した場合は詐欺メールですので無視してください。

☑ インターネットバンキングのページを、ブックマークに登録しておいてください。

インターネットバンキングを利用する際は、インターネットバンキングのページをブックマーク(お気に入り)に登録し、利用する場合はそこからアクセスしてログインするようにしてください(しばらく利用のない方は解約をご検討ください)。

なお、受信したメールに記載のURLを万々クリックしてインターネットバンキングのログイン画面が表示されたら、詐欺メールだと思って無視してください。

☑ 少しでも怪しいと感じたら、手続き等はせずご相談ください。

メール、LINE、電話を受信・受電して少しでも怪しいと感じたら、その場で手続き等はせず、お取引のある信用金庫や知り合いの方、もしくは最寄りの警察署にお客さまから連絡し、一度相談してみてください。

特に、インターネットバンキングのログインを促したり、IDやパスワードを聞き出そうとするメール、LINE、電話は詐欺です。無視する、もしくは手続き等はせずに相談してください。

詐欺被害にあわないためにも、皆さまのご協力をお願いいたします