

2022年2月吉日

お客さま 各位

島根中央信用金庫

大田営業部・大田西支店の新築移転・統合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、長年にわたり当地域のお客さまからご愛顧いただいております「大田営業部」と「大田西支店」は2022年3月18日(金)をもちまして現在地での営業を終了し、2022年3月22日(火)より新築移転・統合し営業させていただくこととなりました。新店舗名は『大田営業部』となります。

新店舗は立地の良い駅前に十分な駐車場を確保し、お客さまの利便性向上を図るとともに、ソーラーパネル、蓄電池設備を設置し環境にも優しい店舗とします。

また、コワーキングスペースやレンタルオフィス、多目的イベントホール、コインパーキングなど、一般の方々にもご利用いただける高機能で多目的な店舗とし、地域の活性化に貢献する所存です。

営業店窓口の移転により、お取引いただいておりますお客様には、大変ご不便をおかけすることとなりますが、営業係がきめ細かく訪問し、より一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

新店舗・統合店舗

	現店舗		新店舗
名称	大田営業部	大田西支店	大田営業部
店番	001	020	001
住所	大田市大田町大田 □949	大田市長久町長久 □305-28	大田市大田町大田 1660-1(予定)
電話番号	0854-82-0740	0854-82-6500	0854-82-0740
FAX番号	0854-82-6573	0854-82-3950	0854-82-6573

■統合日 **2022年3月22日(火)**

■店舗統合に関するお問い合わせ先

島根中央信用金庫 大田営業部 0854-82-0740
島根中央信用金庫 大田西支店 0854-82-6500
島根中央信用金庫 経営企画部・事務部 0853-20-1000

大田営業部・大田西支店の新築移転・統合に関する Q&A

Q1 店舗名・店舗番号はどうなりますか？

新築移転後の店舗名は『大田営業部』となり店舗番号は『001』となります。

大田西支店は 2022 年 3 月 22 日(火)より「大田営業部」と店舗統合いたします。統合に伴い、大田西支店でお取引いただいているお客さまのお取引店舗は「大田営業部」、取引店舗番号は「001」となります。

大田営業部でお取引いただいているお客さまは、店舗名・店舗番号ともに変更はありません。

大田西支店でお取引のお客さま			大田営業部でお取引のお客さま		
	移転前	移転後		移転前	移転後
店舗名	大田西支店	大田営業部	店舗名	大田営業部	大田営業部
店舗番号	020	001	店舗番号	001	001

※変更はありません。

Q2 現在使用している預金通帳・証書や口座番号はどうなるのですか？

通帳・証書とも、そのままご利用いただけます。

なお、大田西支店でお取引いただいているお客さまで、「大田営業部」の通帳への切り替えをご希望されるお客さまは、統合日以降に最寄りの店舗までお申し付けください。

各種給付金の申請手続きなどで通帳の写しを役所等に提出される場合は、「大田営業部」の通帳に切り替えの上、写しをご提出いただきますようお願いいたします。

Q3 キャッシュカードやローンカードはどうなりますか？

統合日以降もそのままご利用いただけます。カードの暗証番号も変更ございません。

Q4 いままで融資を受けている借入金はどうなりますか？

各種条件等に一切変更はありません。個人ローン、住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等ご利用の場合も同様です。

Q5 年金を受給していますがどうなりますか？

公的年金(国民年金、厚生年金など)につきましては、当金庫から一括して各関係機関へ届出をしますので、お客さまによる変更手続きは必要ありません。年金の自動受取りにつきましては、これまで通り受け取ることができます。

その他の年金(各種共済年金・年金基金など)につきましては、手続きが必要となる場合がございますので、その場合には別途ご案内いたします。

Q6 各種料金を自動引落しにしているのですが？

公共料金、各種クレジットなどの自動引落しについては、当金庫から一括して各関係機関へ届出をしますので、お客さまによる変更手続きは必要ありません。

統合後、新しく公共料金等の自動引落しをご利用されるお客さまには、お取引店名を「大田営業部」としてお手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

Q7 給与・売上金・家賃・配当金その他の受取口座として利用しているのですが？

統合日以降のお振込みについては、誠に恐縮ではございますが、お客さまよりお振込みのご依頼人さま(お勤め先・お取引先企業など)に統合後の「店舗名」をお早めにお知らせいただきますようお願いいたします。

Q8 通常の振込はどうなりますか？

通常の「振込」につきましても、ご面倒をおかけいたしますが、お客さまより振込ご依頼人さまに統合後の「店舗名」をお早めにお知らせいただきますようお願いいたします。

Q9 手形・小切手の扱いはどうなりますか？

2022年3月18日(金)までに大田西支店で振出された手形・小切手は、これまでどおりの決済となります。2022年3月22日(火)以降は、大田営業部の手形・小切手をお使いください。事前に新しい手形・小切手をお渡しいたしますので、大田西支店のお使い残しの手形・小切手は統合日以降ご返却願います。

Q10 インターネットバンキング・ファームバンキングを利用しているのですが？

原則として、お客さまによる変更手続きは必要ございません。

大田西支店で法人インターネットバンキングをご契約のお客様は、2022年3月19日(土)～2022年3月21日(月)の3日間は法人インターネットバンキングをご利用いただけません。

Q11 統合日をまたぐ予約振込はできますか？

振込金の受取口座が大田西支店の場合、2022年3月18日(金)までに振込ご指定日を2022年3月22日(火)以降とする予約振込はご利用いただけませんので、2022年3月22日(火)以降に即時振込などによりご対応いただきますようお願いいたします。

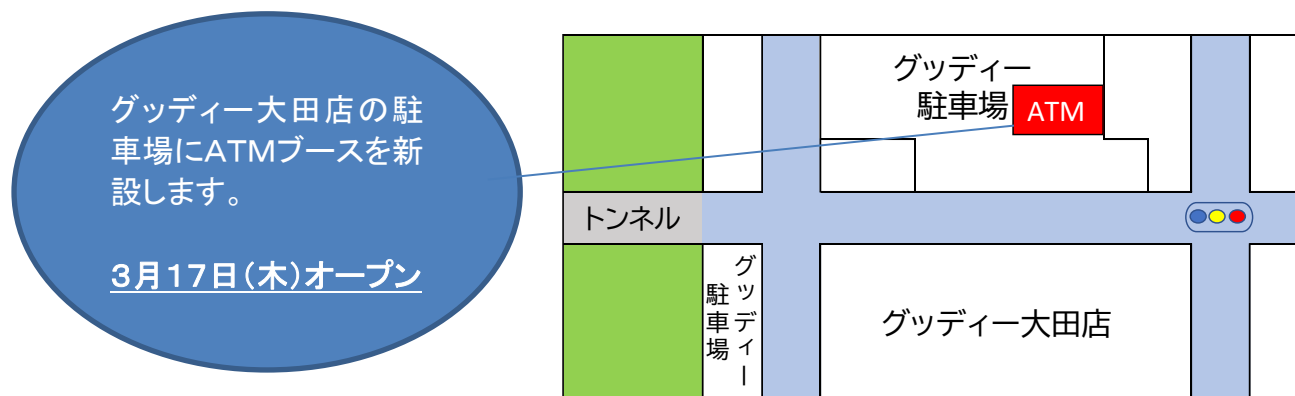
なお、総合振込及び給与振込については、通常通りご利用いただけます。

Q12 ATMコーナーはどうなりますか？

新店舗のATMコーナーにはATMを2台設置し、2022年3月22日(火)8時からオープンします。税公金収納機能や本人確認機能等を搭載した高機能ATMを導入します。現 大田営業部のATMコーナーと大田西支店のATMコーナーは2022年3月18日(金)の15時で閉鎖となります。

また、大田市役所のATMは2022年3月15日(火)の18時で閉鎖し、グッディー大田店の駐車場ATMブース内に移転します。

移転後のATMコーナーの名前は『グッディー大田出張所』、オープン日は2022年3月17日(木)8時といたします。



なお、ATMの運行時間は下記の時間となります。

	平日	休日
新 大田営業部	8:00 ～ 21:00	8:00 ～ 20:00
グッディー大田出張所	8:00 ～ 20:00	8:00 ～ 20:00

Q13 振込カードを利用して振込しているのですが？

現在ご利用の当金庫の振込カードはそのままご利用いただけます。

ただし、お受取人さまの口座が大田西支店の場合には、統合日以降はご利用いただけません。お手数ですが統合日以降にATMで新しい振込カードを作り直して下さいますようお願いいたします。